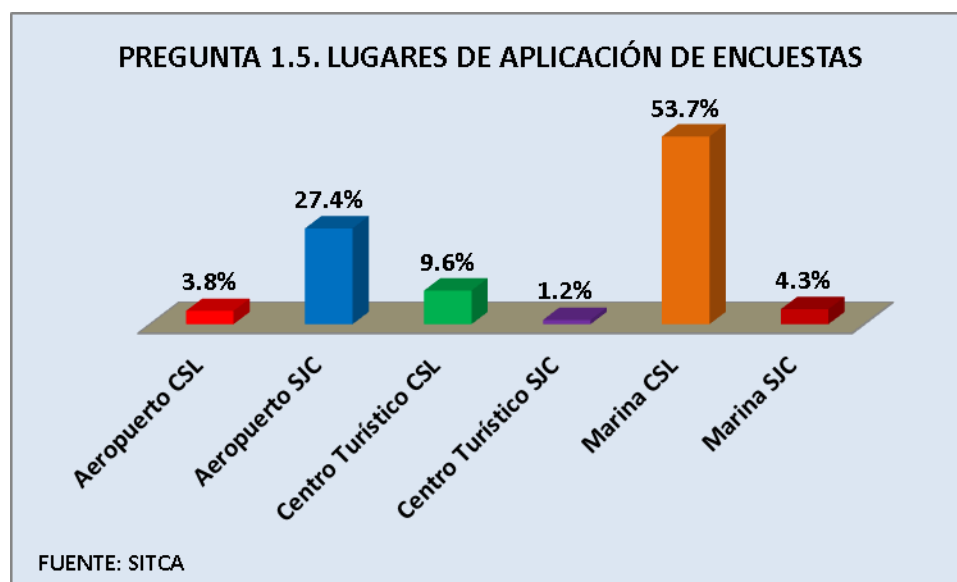


ANÁLISIS DE LA DEMANDA TURÍSTICA

A continuación se presentan los resultados del *Análisis de la Demanda Turística*, correspondiente al Cuarto Trimestre del 2018, para el destino Los Cabos. En total se aplicaron y procesaron **871 encuestas**.

VARIABLE: DATOS GENERALES.

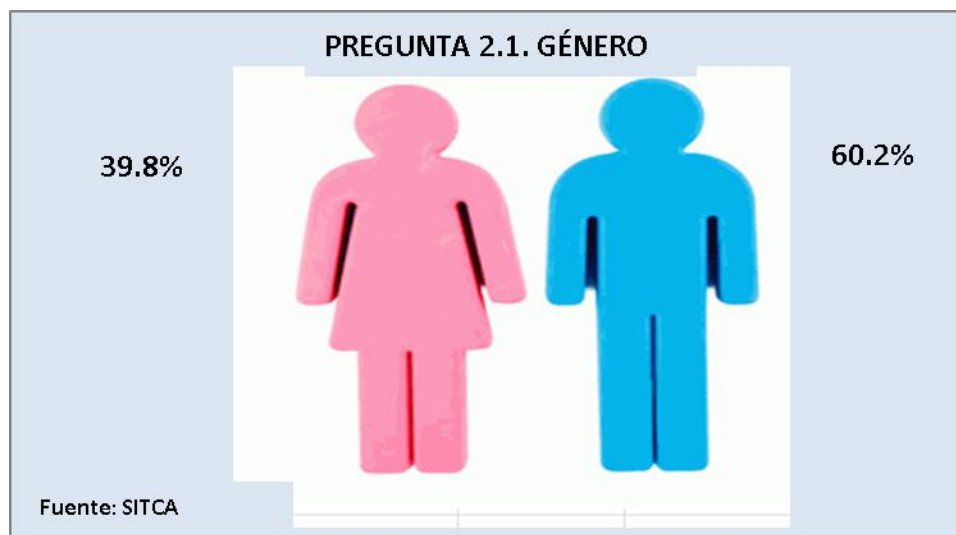
PREGUNTA 1.5. LUGARES DE APLICACIÓN DE ENCUESTAS.



Entre los lugares de aplicación de encuestas, sobresale **La Marina de CSL (53.70%)** y el más bajo **El Centro Turístico de SJC (1.2%)**

VARIABLE: DATOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS.

PREGUNTA 2.1. GÉNERO.

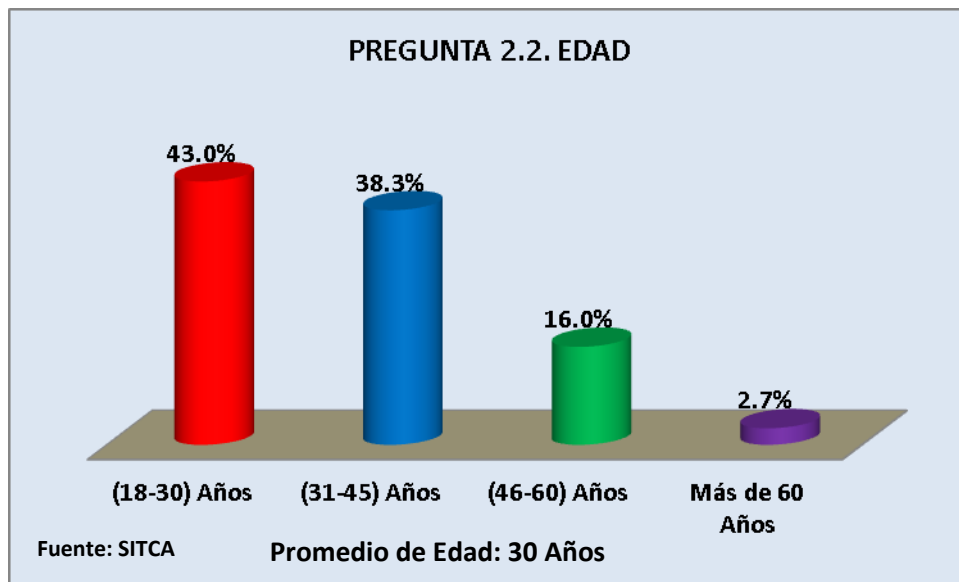


Entre nuestros turistas, en el período que se analiza, el **sexo masculino** fue el de más afluencia tuvo con el **60.2%**, mientras que el **sexo femenino** fue de **39.8%**.

Tabla de Contingencia Género vs País de Procedencia

PAÍS	Masculino	Femenino
USA	78.4%	71.2%
Canadá	7.8%	7.5%
México	6.7%	12.1%
Otros	7.1%	9.2%
Total	100%	100%

PREGUNTA 2.2. EDAD.

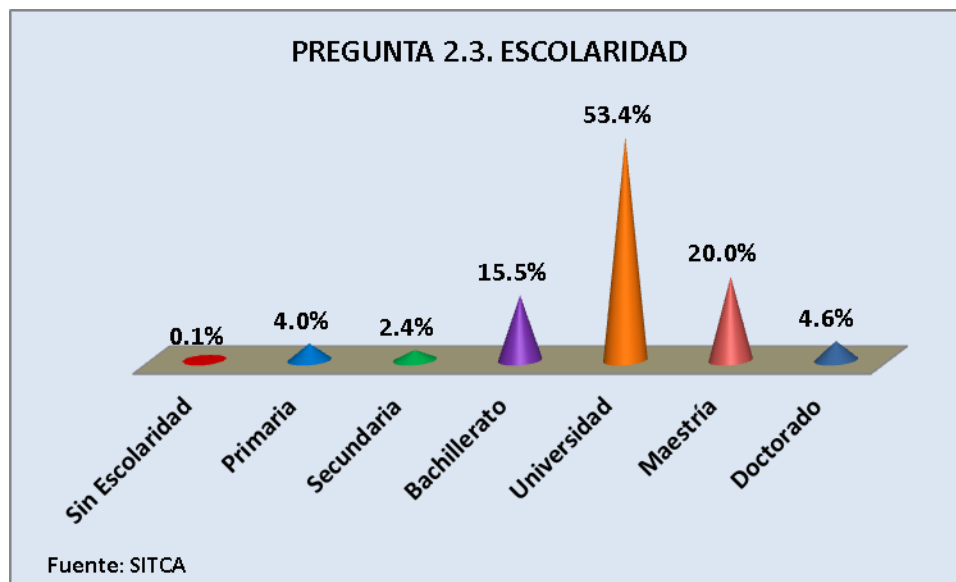


El grupo de edades más significativo fue el de **(18-30) años (43.0%)** y el de **Más de 60 Años** el más bajo **(2.7%)**. La edad promedio es de **30** años.

Tabla de Contingencia Edad vs País de Procedencia

PAÍS	(18-30)/ Años	(31-45)/ Años	(46-60)/ Años	Más de 60 Años
USA	76.5%	75.4%	79.8%	34.5%
Canadá	7.0%	7.6%	7.2%	44.8%
México	11.1%	9.1%	7.2%	13.8%
Otros	5.4%	7.9%	5.8%	6.9%
Total	100%	100%	100%	100%

PREGUNTA 2.3. ESCOLARIDAD.



El **53.4%** de nuestros turistas tienen el nivel universitario en el período que se analiza.

Tabla de Contingencia Escolaridad vs País de Procedencia

PAÍS	S/E	PRIM	SECU	BACH	UNIV	MAES	DOCT
USA	100%	70.6%	52.4%	74.8%	74.6%	79.8%	92.5%
Canadá	0%	5.6%	0%	8.1%	6.7%	9.8%	0%
México	0%	8.8%	47.6%	10.4%	11.2%	2.3%	0%
Otros	0%	15.0%	0%	6.7%	7.5%	8.1%	7.5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Simbología

S/E: Sin escolaridad.

PRIM: Primaria.

SECU: Secundaria.

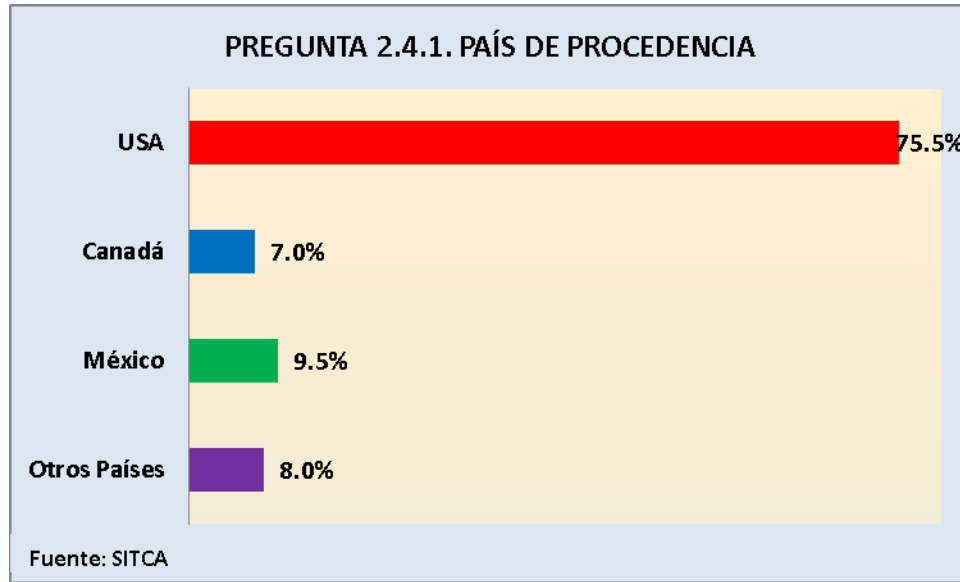
BACH: Bachillerato.

UNIV: Universidad.

MAES: Maestría.

DOCT: Doctorado.

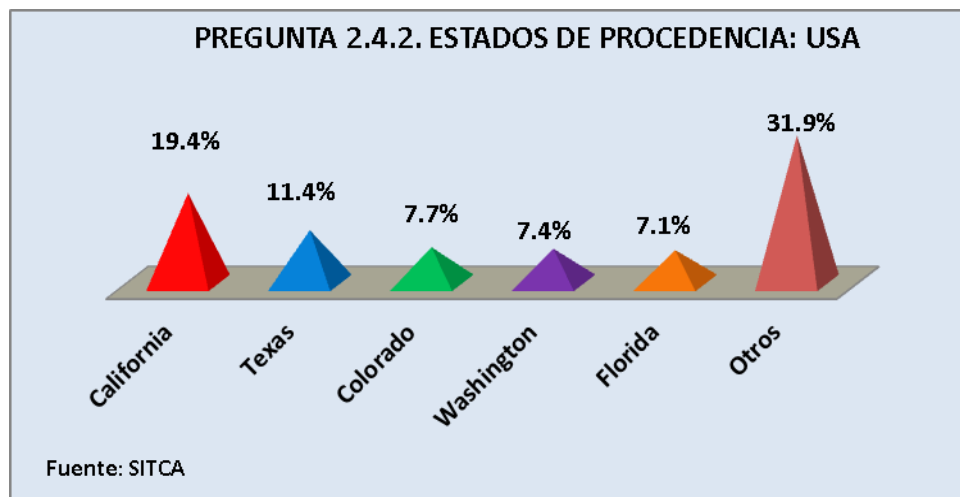
PREGUNTA 2.4. PAÍS DE PROCEDENCIA



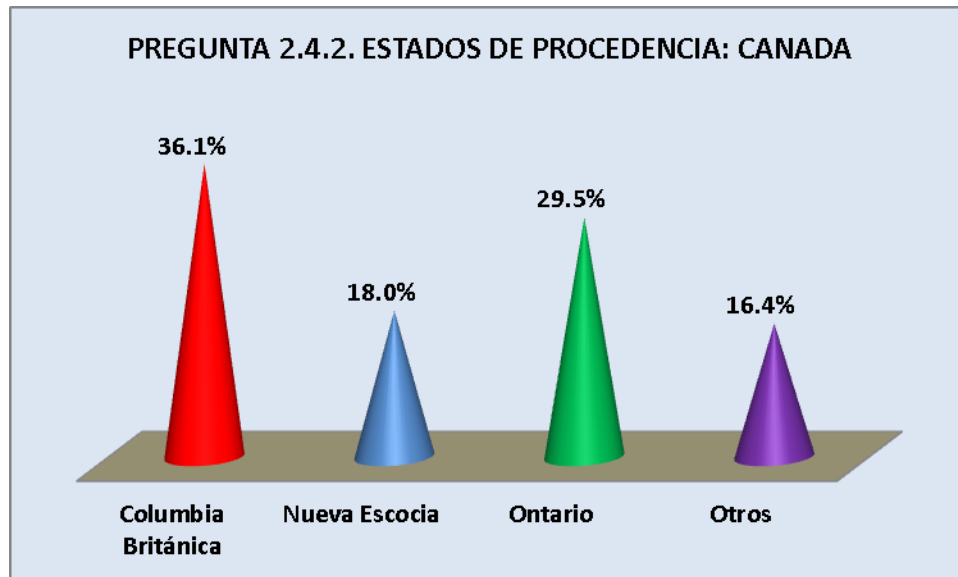
Los turistas de **Estados Unidos** siguen siendo los que más visitan nuestro destino con el **75.5%**, seguidos de los nacionales (**9.5%**) y **Canadá (7.0%)**

PREGUNTA 2.4.2. ESTADOS DE PROCEDENCIA

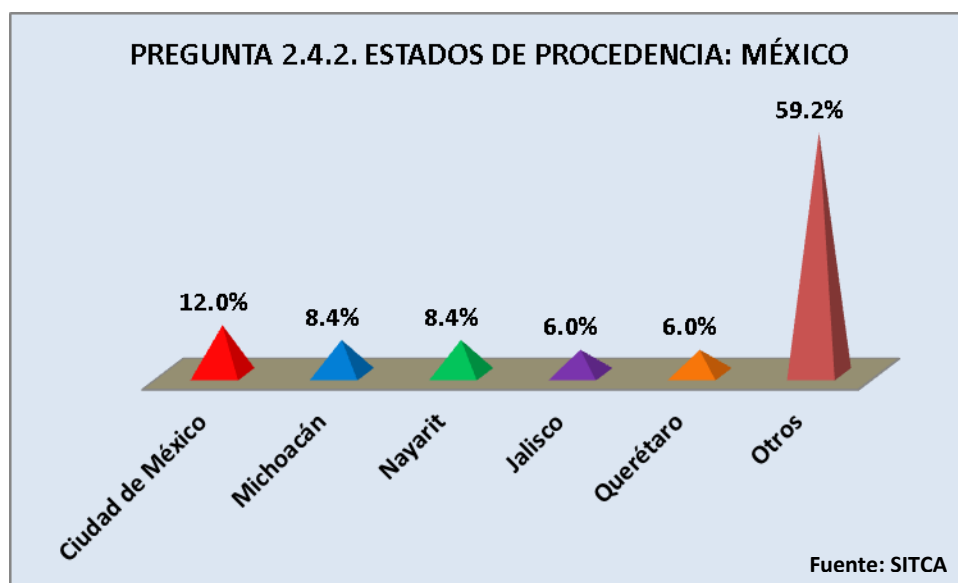
A continuación, se presentan los estados donde viven los turistas, en correspondencia con sus países de procedencia; en este caso, por ser los más representados, serían los de Estados Unidos, Canadá y México.



Como en períodos anteriores, los residente del **Estado de California (19.4%)** son los que más no visitan desde Estados Unidos, siendo otros estados destacados: **Texas (11.4%)**, **Colorado (7.7%)**, **Washington (7.4%)** y **Florida (7.1%)**.



El **36.1%** de los turistas que nos visitan de **Canadá** provienen de la **Provincia de Columbia Británica**, seguidos por los de **Ontario (29.5%)** (**18.0%**) y **Nueva Escocia (18.0%)**



Los que nos visitan de **Ciudad de México** tienen la mayor representación (**12.0%**), le siguen los de **Michoacán (8.4%)**, **Nayarit (8.4%)**, **Jalisco y Querétaro ambos con el (6.0%)**, como los estados más significativos.

VARIABLES INDICATIVAS DE LA DEMANDA TURÍSTICA

VARIABLE: VISITANDO LOS CABOS.

PREGUNTA 3.1. ¿ES LA PRIMERA VISITA A LOS CABOS?

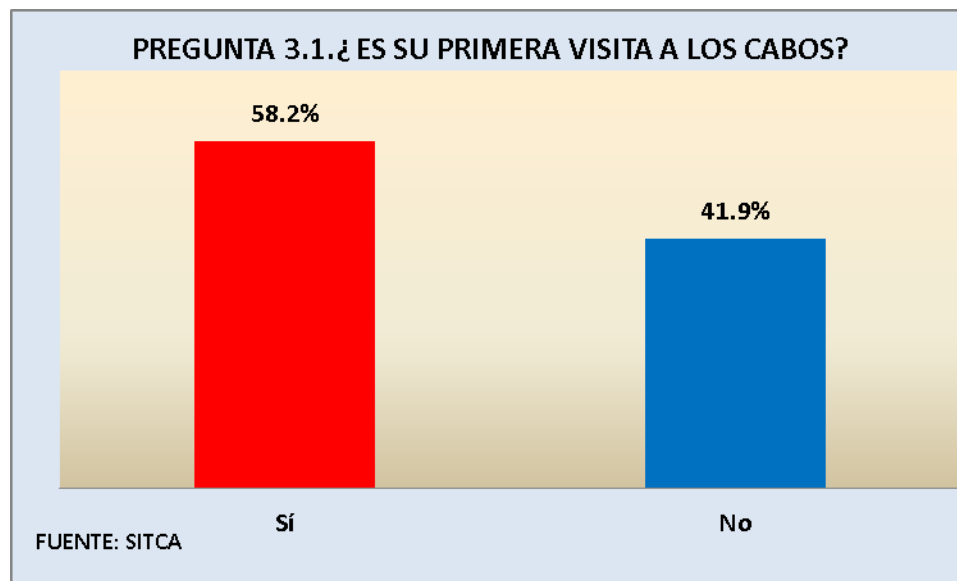
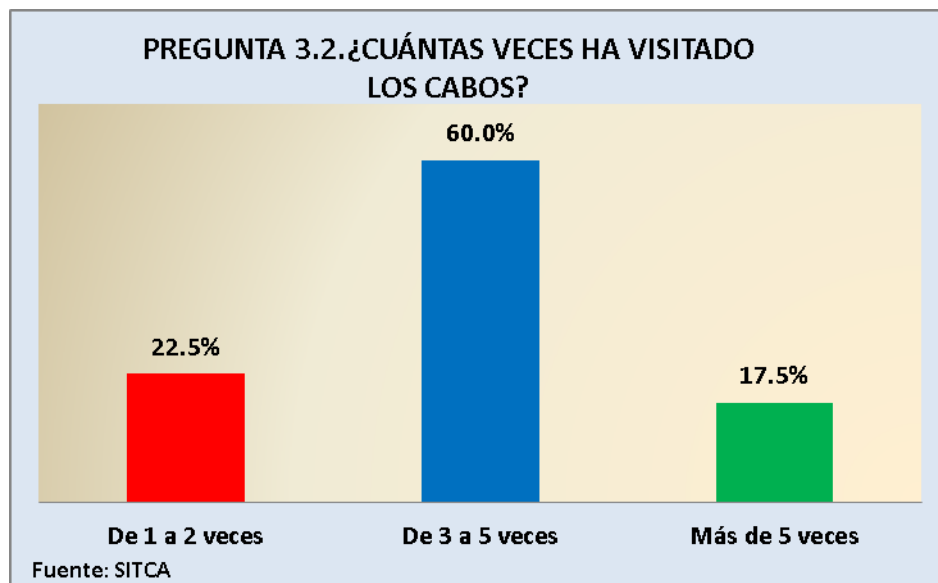


TABLA DE CONTINGENCIA PRIMERA VISITA VS PAÍS DE PROCEDENCIA

PAÍS	%
USA	75.5%
Canadá	3.2%
México	9.6%
Otros	11.7%
Total	100%

PREGUNTA 3.2. ¿CUÁNTAS VECES HA VISITADO LOS CABOS?

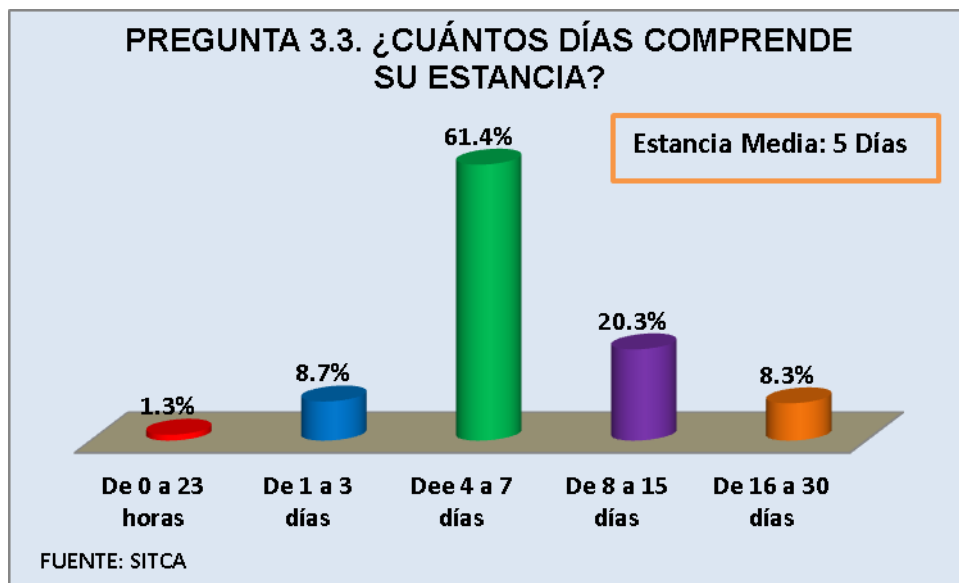


Del **58.2%** que ya han visitado Los Cabos, el **60.0%** lo han hecho **de (3-5) veces**.

TABLA DE CONTINGENCIA REPITENTES DE VISITAS VS PAÍS DE PROCEDENCIA

PAÍS	De 1-2 veces	De 3-5 veces	Más de 5 veces
USA	52.4%	80.4%	92.2%
Canadá	15.8%	12.8%	4.7%
México	25.6%	5.0%	3.1%
Otros	6.2%	1.8%	0%
Total	100%	100%	100%

PREGUNTA 3.3. ¿CUÁNTOS DÍAS COMPRENDE SU ESTANCIA?



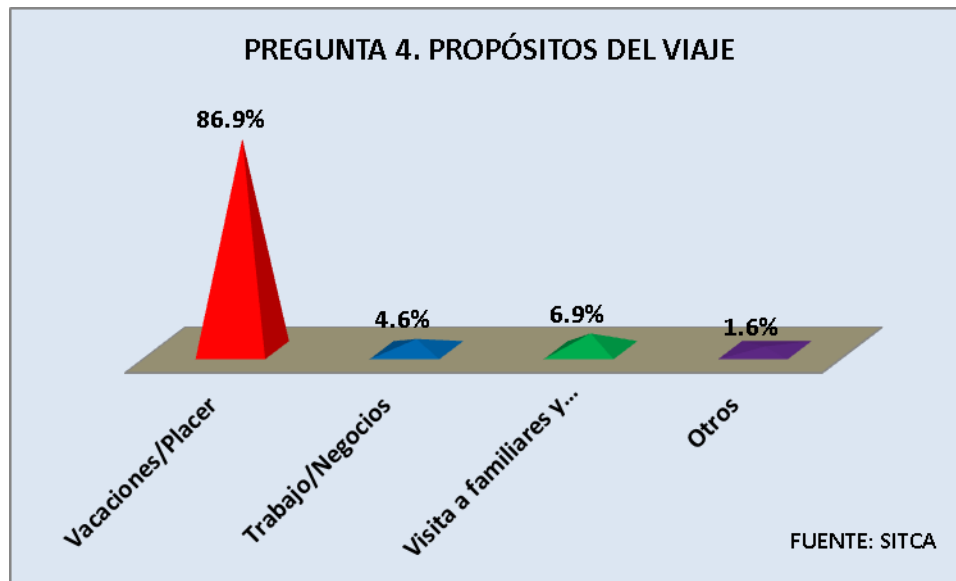
La estancia media fue de 5 días, siendo las de (4-7) días las más representativas (61.4%) y las de (0-23) horas son las de menor estadía (1.3%).

TABLA DE CONTINGENCIA DÍAS DE ESTANCIA VS PAÍS DE PROCEDENCIA

PAÍS	De 0-23 H	De 1-3 días	De 4-7 días	De 8-15 días	De 16-30 días
USA	72.7%	60.5%	71.2%	87.0%	95.8%
Canadá	9.1%	6.6%	9.2%	1.7%	4.2%
México	0%	26.3%	9.0%	8.5%	0%
Otros	18.2%	6.6%	10.6%	2.8%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

VARIABLE: PROPÓSITOS DEL VIAJE Y RAZONES PARA LA SELECCIÓN DEL DESTINO.

PREGUNTA 4. PROPÓSITOS DEL VIAJE.

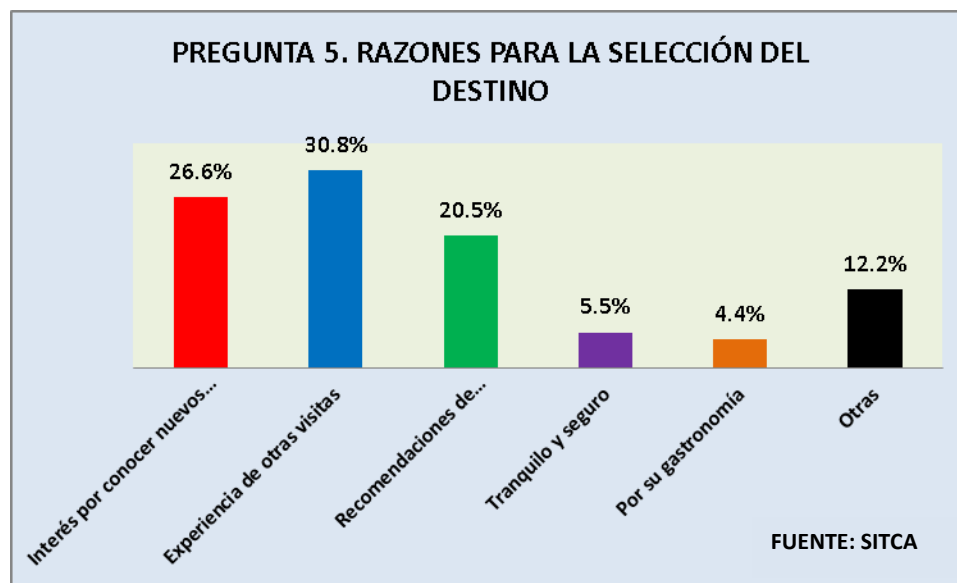


Los viajes de **Vacaciones/Placer** son los que continúan siendo los más representativos (**84.5%**), el resto representan porcentajes por debajo del **10%**, y son áreas de oportunidad de crecimiento en los mismos.

TABLA DE CONTINGENCIA PROPÓSITOS DEL VIAJE VS PAÍS DE PROCEDENCIA

PAÍS	Vacaciones/ Placer	Trabajo/ Negocios	Visita a Familiares y Amigos	Otros
USA	76.4%	72.5%	67.0%	78.6%
Canadá	6.8%	12.5%	3.3%	14.3%
México	8.4%	10.0%	26.7%	0%
Otros	8.4%	5.0%	3.0%	7.1%
Total	100%	100%	100%	100%

PREGUNTA 5. RAZONES PARA LA SELECCIÓN DEL DESTINO



La **experiencia de otras visitas (30.8%)** sobresale entre las razones para la selección del destino; le siguen en orden de valoración: el **interés por conocer nuevos lugares (26.6%)**, las **recomendaciones de amigos y familiares (20.5%)**, **tranquilo y seguro (5.5%)** y por último, por su **gastronomía (4.4%)**.

TABLA DE CONTINGENCIA RAZONES DEL VIAJE VS PAÍS DE PROCEDENCIA

PAÍS	ICOL	EVA	RAYF	GAST	TYS	OTRAS
USA	64.1%	80.1%	83.1%	79.0%	66.7%	77.0%
Canadá	3.9%	10.9%	1.7%	10.5%	12.5%	8.3%
México	17.3%	7.5%	6.2%	0%	16.7%	3.7%
Otros	14.7%	1.5%	9.0%	10.5%	4.1%	11.0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Simbología

ICOL: Interés por conocer nuevos lugares.

EVA: Experiencia de visitas anteriores.

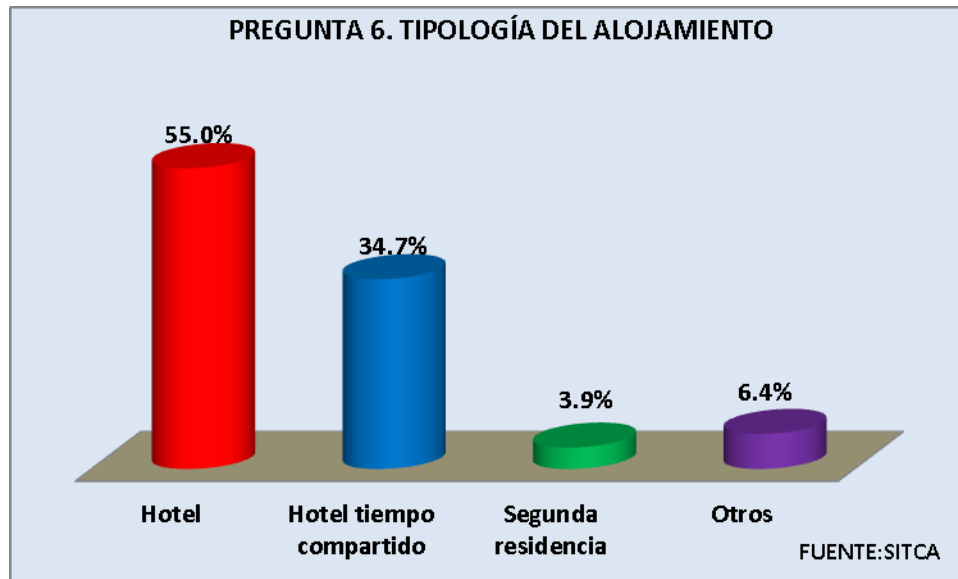
RAYF: Recomendaciones de amigos y familiares.

GAST: Por su gastronomía.

TYS: Tranquilo y seguro.

VARIABLE: TIPOLOGÍA DEL ALOJAMIENTO RESERVADO Y EVALUACIÓN DEL MISMO.

PREGUNTA 6. TIPOLOGÍA DEL ALOJAMIENTO RESERVADO.



El alojamiento en **Hotel** es el más representativo (**55.0%**), el **Hotel Tiempo Compartido** (**34.7%**) es el otro tipo de alojamiento con más demanda y por último, entre los más destacados la **Segunda Residencia** (**3.9%**)

TABLA DE CONTINGENCIA TIPOLOGÍA DEL ALOJAMIENTO VS PAÍS DE PROCEDENCIA

PAÍS	Hotel	Hotel Tiempo Compartido	Segunda Residencia	Otros
USA	76.4%	80.1%	39.4%	69.6%
Canadá	2.9%	14.1%	9.1%	0%
México	11.8%	0%	42.4%	23.2%
Otros	8.9%	5.8%	9.1%	7.2%
Total	100%	100%	100%	100%

PREGUNTA 7. EVALUACIÓN DEL ALOJAMIENTO RESERVADO (NO CRUCERISTAS)

ASPECTOS EVALUADOS	PROMEDIO
Situación y entorno	9.7
Confort de sus habitaciones	9.5
Edificio, arquitectura, diseño y ambientación	9.3
Servicio y atención del personal	9.5
Servicios añadidos	9.4
Servicio de comida	9.1
Limpieza e higiene	9.6

TABLA DE CONTINGENCIA EVALUACIÓN DEL ALOJAMIENTO RESERVADO VS PAÍS DE PROCEDENCIA

PAÍS	SYE	CHA	EADA	SAP	SA	SC	LEH
USA	9.7	9.9	9.1	9.4	9.4	9.5	9.6
Canadá	9.6	9.6	9.6	9.5	9.6	9.7	9.4
México	9.9	9.9	9.9	9.9	9.9	9.9	9.9
Otros	9.9	9.8	9.6	9.4	9.2	9.6	9.2

Simbología

SYC: Situación y Entorno

CHA: Confort de las Habitaciones.

EADA; Edificio, Arquitectura, Diseño y Ambientación.

SAP: Servicio y Atención del Personal.

SA: Servicios Añadidos.

SC: Servicio de Comida.

LEH: Limpieza e Higiene.

VARIABLE: EVALUACIÓN DE ASPECTOS Y/O SERVICIOS DEL DESTINO.

PREGUNTA 8. EVALÚE LOS SIGUIENTES ASPECTOS Y/O SERVICIOS DEL DESTINO.

ASPECTOS EVALUADOS	CSL	SJC
	PROMEDIO	PROMEDIO
Marina turística	9.1	9.6
Aeropuerto	9.5	9.5
Restaurantes	9.5	9.8
Discos y bares	9.6	9.7
Playas	9.6	9.7
Oficinas de información turística	9.5	
Carreteras y señalizaciones	9.3	
Servicio al cliente	9.3	
Conservación del medio ambiente y el patrimonio.	9.3	
Transportación local	9.2	
Tours y actividades turísticas	9.5	

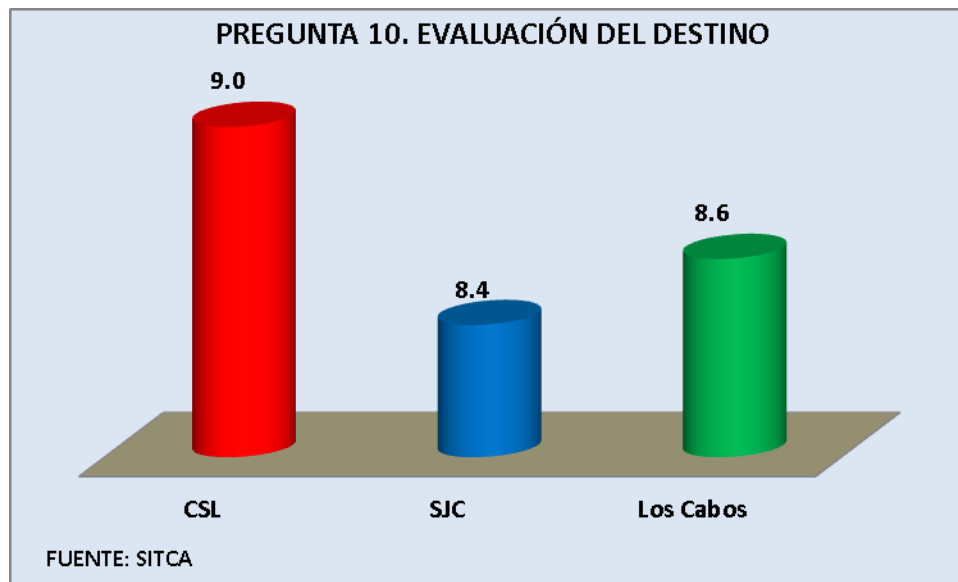
VARIABLE: GASTOS DE LOS TURISTAS DURANTE EL PERÍODO DE ESTANCIA.

PREGUNTA 9. ¿CUÁNTO GASTA DIARIAMENTE EN ESTE VIAJE A LOS CABOS? (ALOJAMIENTO, ALIMENTACIÓN, BARES Y ANTROS, COMPRAS VARIAS, TOURS & PASEOS, TRANSPORTE LOCAL)

PROMEDIO DE GASTO DIARIO	DÍAS DE ESTANCIA MEDIA (PREGUNTA 3.3.)	GASTOS TOTALES
\$547.00 USD	5 días	\$2735.00 USD

VARIABLE: EVALUACIÓN DEL DESTINO.

PREGUNTA 10. ¿CÓMO UD. CALIFICA SU ESTANCIA EN EL DESTINO LOS CABOS?



La **evaluación de CSL disminuye con relación a los mismos períodos de años anteriores; de igual forma, el índice alcanzado en SJC (8.4) es el más bajo que en períodos iguales de años anteriores.**

Ud. puede consultar nuestra Página Web: <http://sitcaugc.com.mx/> para ver los boletines anteriores desde el año 2012.